



ADVANCED GLOBAL SOLUTION A.G.S. S.p.A. offre Servizi e Soluzioni IT innovative e ha acquisito negli anni una visibilità sempre maggiore nel contesto in cui opera grazie ad una presenza radicata come fornitore delle più importanti realtà finanziarie e di TLC italiane ed ai costanti investimenti in ricerca e innovazione nei principali settori economici emergenti. Questa visibilità è stata resa possibile anche grazie alla collaborazione fattiva del personale interno che quotidianamente si interfaccia con committenza, fornitori, istituzioni e clienti retail.

VISION: Professionalità, affidabilità e capacità di guardare il mondo da un'ottica differente per un modello di riferimento nel mercato. Aumentare la leadership tecnologica investendo nelle competenze e nei settori più all'avanguardia dell'IT, anticipando l'evoluzione dei mercati e rispondendo alle esigenze dei clienti



Sede legale: Strada Statale del Sempione n. 170, 20016 – Pero (MI)



0294554000



<https://www.ags-it.com/>
info@ags-it.com

MISSION: Guidare e supportare i nostri clienti realizzando soluzioni innovative e di eccellenza. Fornire risposte concrete ai diversi interlocutori del mercato, garantendo sempre risultati che portano vantaggi competitivi.

VALORI: Innovazione, tecnologia, Ricerca & Sviluppo

SCOPO DI CERTIFICAZIONE: Progettazione; sviluppo; realizzazione, assistenza e manutenzione di soluzioni informatiche e relativa formazione; erogazione di servizi di consulenza informatica.

IMPEGNI DELLA DIREZIONE:

- Coinvolgere e sensibilizzare le persone sull'importanza che ognuno può avere nello svolgimento delle proprie mansioni, nella segnalazione e nella risoluzione degli eventuali problemi di non conformità tramite la proposta di azioni di risoluzione e/o mitigazione.
- Predisporre le risorse necessarie in termini di capitale umano e di attrezzature, necessarie al funzionamento dei processi.
- Prevenire ogni eventuale "non conformità", ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia, implementando una gestione del rischio attraverso la filosofia del "Risk Based Thinking".
- Operare in conformità alla legislazione e regolamentazione applicabile ai prodotti e processi aziendali, dialogando con le Autorità e collaborando con le Istituzioni per garantire la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare.

OBIETTIVI:

- Assicurare il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, temporali, economici e di sicurezza della propria offerta di prodotti e servizi, in conformità alla normativa vigente, tenendo nella più alta considerazione le istanze di tutti gli *stakeholders* ed attuando logiche di prevenzione delle "non conformità".
- Implementare e migliorare con continuità il "Sistema di Gestione" aziendale, in conformità con lo standard UNI EN ISO 9001:2015.
- Garantire un adeguato livello di formazione ed informazione a tutto il personale, in un'ottica di *Empowerment e Knowledge Management*;
- Aumentare la *customer satisfaction*, assicurando il rispetto dei requisiti esplicitati dal cliente e dagli *stakeholders* dal punto di vista qualitativo, quantitativo e di sicurezza del lavoro, oltre che di rapporto qualità/prezzo di prodotti e servizi tramite una focalizzazione sull'efficienza operativa dei processi di progettazione, realizzazione, erogazione ed assistenza al prodotto.
- Dare maggiore risalto e spazio alla visibilità e alla comunicazione delle attività in essere e dei progetti futuri mediante lo sviluppo di efficaci azioni di informazione interna ed esterna.