

POLITICA INTEGRATA GRUPPO AGS Advanced Global Solution S.p.A.

INNOVAZIONE PER PASSIONE

Siamo organizzati in divisioni. Ma abbiamo a cuore un solo obiettivo: **il successo dei nostri clienti**

Per la **QUALITA'** dei propri prodotti/servizi, tra i punti di forza del gruppo vi sono, innanzitutto, gli elevati standard qualitativi, che si impegna a garantire mediante il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- mantenere un Sistema Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001;
- fornire prodotti e servizi altamente innovativi;
- disporre di mezzi e attrezzature adeguati ed efficienti;
- rilevare ed esaminare ogni non conformità di servizio e attuare le appropriate azioni;
- migliorare costantemente la soddisfazione del Cliente.

Per la **SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**, l'impegno è quello di mantenere costantemente alta l'attenzione sul rispetto delle normative vigenti assicurandosi che:

- sia mantenuto un Sistema di gestione della sicurezza in accordo ai requisiti della norma ISO 45001;
- sia garantito l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
- ogni dipendente sia motivato a sviluppare le proprie competenze professionali, le proprie responsabilità di ruolo, nonché il proprio impegno nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione ottenuti attraverso la diffusione della cultura della sicurezza;
- vi sia la garanzia di risorse adeguate a finanziare la formazione, l'informazione e l'addestramento;
- si introducano indici e indicatori adatti a monitorare la qualità della Salute e Sicurezza sul lavoro;
- vengano monitorati costantemente i livelli di sicurezza e di salute e che gli aspetti ergonomici del posto di lavoro e il benessere psicofisico dei lavoratori siano sempre di alta qualità.

Per l'**AMBIENTE**, considerando che la qualità della vita e il rispetto dell'ambiente non sono solo un diritto imprescindibile, ma anche un potenziale strategico aziendale, la Direzione ritiene di convogliare tutte le sue attività nella direzione di contenere - se non fosse possibile evitare - ogni forma di spreco energetico, nonché ogni forma di inquinamento - dell'aria, dell'acqua e del suolo - impegnandosi a realizzare, attuare e mantenere un sistema di gestione della qualità ambientale finalizzato:

- al mantenimento di un sistema di gestione ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001;
- al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e dei limiti di attenzione definiti all'interno dell'azienda;
- al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali in funzione della propria capacità di controllo e/o influenza;
- alla prevenzione degli inquinamenti correlati alle proprie attività, sia all'interno sia all'esterno del sito dove è svolta l'attività aziendale;
- al rispetto di tutte le prescrizioni e dei codici di comportamento che possono avere influenza sui propri aspetti ambientali e su quelli dei clienti.

Per la **SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**, l'impegno è quello di:

- assicurare un impegno a soddisfare i requisiti applicabili e attinenti alla sicurezza delle informazioni

- assicurare un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni
- assicurare obiettivi periodici sulla sicurezza delle informazioni

L'azienda si impegna a garantire l'osservanza e il rispetto delle normative che regolano il settore e le leggi vigenti e cogenti.

La politica integrata dell'azienda tiene conto del contesto aziendale, nonché delle parti interessate e viene diffusa a tutti gli stakeholder a richiesta e a tutti i livelli aziendali in modo da esercitare una sensibilizzazione dell'intero personale affinché ognuno svolga in modo efficace ed efficiente le proprie mansioni nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione in un'ottica di miglioramento continuo.

Gli obiettivi, i relativi mezzi e i target di miglioramento sono definiti annualmente in sede di riesame della Direzione in sintonia con gli obiettivi generali espressi nella politica aziendale.

Inoltre, la direzione si impegna personalmente nel coordinamento e nel controllo del Sistema di Gestione, al fine di assicurarsi che vengano raggiunti i risultati attesi, promosso il miglioramento costante, l'approccio per processi e il risk based thinking.

Pero (MI) 30.05.2023

La Direzione Generale